



Titre Professionnel CV **Conseiller de Vente**

Titre certifié de niveau 4

Fiche RNCP

- [RNCP 37098](#)



Date de publication RNCP

- 25/11/2022

Prérequis

- Être titulaire d'un diplôme de niveau 3 (CAP, BEP, TP)

Public visé

- Sans condition d'âge pour les personnes reconnues travailleur handicapé
- Demandeur d'emploi - Reconversion

Durée de la formation

- 420h en 15 mois
- Entrées / sorties permanentes

Cout de la formation

- Coût de 8,50€ / heure

Min 6 / Max 15 participants

Objectifs de la formation

Le métier de Conseiller de Vente (CDV) consiste à accompagner et conseiller les clients dans leurs achats afin de répondre à leurs besoins. Le professionnel du CDV accueille les clients, présente et met en valeur les produits, propose des solutions adaptées, réalise les ventes, assure le suivi des commandes et contribue à la satisfaction et à la fidélisation des clients tout en participant à l'atteinte des objectifs commerciaux de l'établissement.

Modalités et délais d'accès

- Dossier de candidature à compléter en ligne, entretien de positionnement et réponse dans les 15 jours après la réception du dossier dûment rempli et accompagné des pièces justificatives demandées
- Délai d'accès en fonction de la date de signature et d'acceptation du financement
- Adaptation de parcours possible selon les prérequis
- Dossier de candidature en ligne



Programme de formation

Bloc 1 - Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal

- Assurer une veille professionnelle et commerciale
- Participer à la gestion des flux marchands
- Contribuer au merchandising
- Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

Bloc 2 - Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

- Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image
- Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
- Assurer le suivi de ses ventes
- Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client

Modalités et moyens pédagogiques

- Formation en présentiel avec alternance d'apports théoriques et de mise en situations pratiques pour ancrer les apprentissages
- Salles de formation équipées et aménagées d'équipements spécifiques
- Pas de passerelle ni d'équivalence
- Apports théoriques et pratiques
- Echanges à partir des situations professionnelles vécues
- Etude de cas

Modalités d'évaluations

- Evaluations des compétences tout au long de la formation
- Epreuves ponctuelles orales et écrites
- Le diplôme est obtenu par l'obtention d'une note moyenne supérieure à 10/20 sur l'ensemble des épreuves
- Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétences
- Rencontre avec des entreprises

Valeurs ajoutées

- Notre centre de formation propose un accompagnement personnalisé dès le dépôt du dossier de candidature
- Aide à la rédaction du CV et de la lettre de motivation
- Un point écoute est disponible auprès de la responsable pédagogique
- Suivi et accompagnement durant la durée de la formation
- Examens blancs

Poursuites et débouchés

- Possibilité de poursuivre en TP MUM / BTS MCO / BTS NDRC
- Le titulaire du TP peut exercer en tant que conseiller clientèle, vendeur conseil, magasinier vendeur, etc.

Nos indicateurs de performance

- Réussite à la session de certification
- Insertion global
- Insertion dans le métier visé
- Poursuite d'études
- Taux d'interruption

Aucune donnée à communiquer.
Première session en 2026

Accessibilité handicap

- Accueil et accès des publics en situation d'handicap
- Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite
- Orientation et adaptation pédagogique possible, tutoré par un référent handicap

Contacts

Chargée des relations entreprises et candidats

Estelle CASTEELE

03.20.76.99.84 / 07.57.76.82.83
conseileicf@eic-tourcoing.fr

Référente handicap au sein de l'UFA EIC
Formation

Anne-Carole MAJDA

03.20.76.99.87 amajda@eic-tourcoing.fr

Référente handicap au sein du CFA

Maud LACASSAIGNE

handicap@cfajeambosco

Lieu de formation

EIC FORMATION

14 rue de l'Alma - BP 90279
59202 Tourcoing Cedex
contacteicf@eic-tourcoing.fr
03.20.76.99.80



Pour plus d'info
eic-tourcoing.fr