



Titre Professionnel MEM **Manager d'Etablissement Marchand**

Titre certifié de niveau 5

Fiche RNCP

- [RNCP 41853](#)



Date de publication RNCP

- 09/01/2026

Prérequis

- Niveau 4 (baccalauréat)
obligatoire

Public visé

- Sans condition d'âge pour les
personnes reconnues travailleur
handicapé
- Demandeur d'emploi -
reconversion

Durée de la formation

- 1 an: 560h de cours 315h de
stage
- A partir de septembre 2026

Coût de la formation

- Coût de 10,50€ / heure

Min 8 participants

Objectifs de la formation

Le métier de Manager d'Etablissement Marchand (MEM) consiste à piloter et développer l'activité commerciale d'une unité de vente. Le professionnel du MEM organise l'offre de produits, optimise les ventes, anime et encadre l'équipe, suit les indicateurs de performance, gère les stocks et les approvisionnements, et veille à la satisfaction et à la fidélisation des clients afin d'atteindre les objectifs économiques de l'Etablissement marchand.

Modalités et délais d'accès

- Dossier de candidature à compléter en ligne, entretien de positionnement et réponse dans les 15 jours après la réception du dossier dûment rempli et accompagné des pièces justificatives demandées
- Délai d'accès en fonction de la date de signature et d'acceptation du financement
- Adaptation de parcours possible selon les prérequis
- Dossier de candidature en ligne



Programme de formation

Bloc 1 - Manager l'équipe de son périmètre au sein de l'établissement marchand

- Animer l'équipe de son périmètre
- Planifier et coordonner l'activité de l'équipe de son périmètre
- Accompagner la performance individuelle des collaborateurs de son périmètre
- Contribuer aux processus de recrutement et d'intégration des collaborateurs de son périmètre

Bloc 2 - Développer la dynamique commerciale de son périmètre au sein de l'établissement marchand

- Gérer l'approvisionnement de son périmètre
- Organiser et mettre en œuvre le merchandising de l'offre de produits et de services de son périmètre
- Participer à l'amélioration de l'expérience client de son périmètre

Bloc 3 - Contribuer à la performance commerciale et à la rentabilité de son périmètre au sein de l'établissement marchand

- Analyser la performance commerciale de son périmètre
- Analyser la rentabilité de son périmètre

Modalités et moyens pédagogiques

- Formation en présentiel avec alternance d'apports théoriques et de mise en situations pratiques pour ancrer les apprentissages
- Salles de formation équipées et aménagées d'équipements spécifiques
- Pas de passerelle ni d'équivalence
- Apports théoriques et pratiques
- Echanges à partir des situations professionnelles vécues
- Etude de cas

Modalités d'évaluations

- Évaluation à partir de situations professionnelles réelles ou reconstituées
- Mises en situation de gestion et d'animation d'équipe
- Dossier professionnel à présenter
- Entretien avec un jury
- Validation possible par compétences

Valeurs ajoutées

- Notre centre de formation propose un accompagnement personnalisé dès le dépôt du dossier de candidature
- Aide à la rédaction du CV et de la lettre de motivation
- Un point écoute est disponible auprès de la responsable pédagogique
- Suivi et accompagnement durant la durée de la formation
- Examens blancs

Poursuites et débouchés

- Possibilité de poursuivre vers une certification de niveau 6 suivant les attendus du certificateur. Exemple TP Responsable d'Etablissement Marchand.
- Le titulaire du TP peut exercer comme Manager de rayon, manager d'espace commercial, responsable/animateur, responsable de magasin, gestionnaire de centre de profit, chef de rayon, gérant de magasin, etc.

Nos indicateurs de performance

- Réussite à la session de certification
- Insertion global
- Insertion dans le métier visé
- Poursuite d'études
- Taux d'interruption

Aucune donnée à communiquer.
Première session en 2026

Accessibilité handicap

- Accueil et accès des publics en situation d'handicap
- Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite
- Orientation et adaptation pédagogique possible, tutoré par un référent handicap

Contacts

Chargée des relations entreprises et candidats

Estelle CASTEEL

03.20.76.99.84 / 07.57.76.82.83
conseileicf@eic-tourcoing.fr

Référente handicap au sein de l'UFA EIC
Formation

Anne-Carole MAJDA

03.20.76.99.87 amajda@eic-tourcoing.fr

Référente handicap au sein du CFA
Maud LACASSAIGNE
handicap@cfajeambosco

Lieu de formation

EIC FORMATION

14 rue de l'Alma - BP 90279
59202 Tourcoing Cedex
contacteicf@eic-tourcoing.fr
03.20.76.99.80



Pour plus d'info
eic-tourcoing.fr