



## **TP REM**

### *Responsable d'Etablissement Marchand*

*Titre certifié de niveau 6*

#### **Fiche RNCP**

- [RNCP 38666](#)



#### **Date de publication RNCP**

- 22/02/2024

#### **Prérequis**

- Niveau 5 (BTS) obligatoire

#### **Public visé**

- Sans condition d'âge pour les personnes reconnues travailleur handicapé
- Demandeur d'emploi - Reconversion

#### **Durée de la formation**

- 1 an: 560h de cours 315h de stage
- À partir de Septembre 2026 à Juin 2027

#### **Cout de la formation**

- Coût de 13€ / heure

#### **Min 8 participants**

#### **Objectifs de la formation**

Le métier de Responsable d'Établissement Marchand (REM) consiste à piloter et développer l'activité commerciale d'un établissement. Le professionnel du REM organise l'offre de produits, gère les stocks et les approvisionnements, encadre et anime l'équipe, suit les performances commerciales, met en place des actions de développement et veille à la satisfaction et à la fidélisation des clients afin d'assurer la rentabilité et la pérennité de l'établissement.

#### **Modalités et délais d'accès**

- Dossier de candidature à compléter en ligne, entretien de positionnement et réponse dans les 15 jours après la réception du dossier dûment rempli et accompagné des pièces justificatives demandées
- Délai d'accès en fonction de la date de signature et d'acceptation du financement
- Adaptation de parcours possible selon les prérequis
- Dossier de candidature en ligne



#### **Programme de formation**

##### **Bloc 1 - Coordonner et améliorer l'activité commerciale de l'établissement marchand**

- Gérer la chaîne d'approvisionnement de l'établissement marchand
- Piloter l'offre commerciale de l'établissement marchand
- Bâtir et développer l'expérience client

##### **Bloc 2 - Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne et optimiser la performance économique de l'établissement marchand**

- Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne
- Etablir et présenter les prévisionnels de l'établissement marchand
- Analyser les performances de l'établissement marchand et définir les actions correctives

##### **Bloc 3 - Manager les salariés de l'établissement marchand**

- Piloter le recrutement et l'intégration des salariés
- Optimiser la performance individuelle et collective
- Manager l'activité quotidienne et renforcer la cohésion d'équipe
- Mobiliser les équipes autour des projets de l'établissement

## Modalités et moyens pédagogiques

- Formation en présentiel avec alternance d'apports théoriques et de mise en situations pratiques pour ancrer les apprentissages
- Salles de formation équipées et aménagées d'équipements spécifiques
- Pas de passerelle ni d'équivalence
- Apports théoriques et pratiques
- Echanges à partir des situations professionnelles vécues
- Etude de cas

## Modalités d'évaluations

- Évaluation par blocs de compétences
- Mises en situation professionnelles (réelles ou reconstituées)
- Dossier professionnel + entretien avec un jury
- Validation possible bloc par bloc

## Valeurs ajoutées

- Notre centre de formation propose un accompagnement personnalisé dès le dépôt du dossier de candidature
- Aide à la rédaction du CV et de la lettre de motivation
- Un point écoute est disponible auprès de la responsable pédagogique
- Suivi et accompagnement durant la durée de la formation
- Examens blancs

## Poursuites et débouchés

- Possibilité de poursuivre vers une certification de niveau 7 selon les attendus du certificateur.
- Le titulaire du TP peut exercer comme gérant de magasin, directeur de magasin, responsable de surface de vente etc.

## Nos indicateurs de performance

- Réussite à la session de certification
- Insertion global
- Insertion dans le métier visé
- Poursuite d'études
- Taux d'interruption

Aucune donnée à communiquer.  
Première session en 2026

## Accessibilité handicap

- Accueil et accès des publics en situation d'handicap
- Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite
- Orientation et adaptation pédagogique possible, tutoré par un référent handicap

## Contacts

Chargée des relations entreprises et candidats

**Estelle CASTEEL**

03.20.76.99.84 / 07.57.76.82.83  
conseileicf@eic-tourcoing.fr

Référente handicap au sein de l'UFA EIC  
Formation

**Anne-Carole MAJDA**

03.20.76.99.87 amajda@eic-tourcoing.fr

Référente handicap au sein du CFA

**Maud LACASSAIGNE**

handicap@cfajeambosco

## Lieu de formation

### EIC FORMATION

14 rue de l'Alma - BP 90279  
59202 Tourcoing Cedex  
contacteicf@eic-tourcoing.fr  
03.20.76.99.80



Pour plus d'info  
eic-tourcoing.fr